



SMART CUBE

Guia Rápido do Usuário

WWW.SOYO.COM.BR

WWW.SOYO.COM.BR

Segunda à Sexta-Feira das 8h45 às 17h
(11) 3349-6550
suporte@soyo.com.br
CENTRAL DE ATENDIMENTO



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	
Processador:	Intel® Core™ i3 / Intel® Core™ i5 / Intel® Core™ i7 (Consultar Produto)
Memória RAM:	SODIMM DDR4 (Capacidade máx 32GB)
Armazenamento:	Suporte para m.2 e SATA 2,5"
Vídeo:	Integrado ao Processador - Suporte Intel® HD Graphics
Áudio:	HD Áudio Realtek
Rede:	Realtek® GbE LAN chip (10/100/1000 Mbit) / Wireless 802.11ac/abgn
Alimentação:	ENTRADA: 100-240V ~ 50/60Hz 2A - SAÍDA: 19V 4.74A / 12V 6.5A
Dimensões:	50x153x140 (AxLxP)mm
Portas Externas	4x USB 3.0 / 4x USB 2.0 1x Display Port / 1x HDMI 2x RJ-45 2x ÁUDIO 3,5 mm 1x USB Type C (apenas dados) 1x ENTRADA DE ALIMENTAÇÃO
Conteúdo da Embalagem:	1x Mini PC Smart Cube 1x Fonte de Alimentação / 1x Cabo de Energia (Padrão Brasileiro - NBR 14136) 1x Kit parafusos VESA

Instalação:

1. Conecte o monitor utilizando a porta HDMI ou Display Port.
2. Conecte o teclado e mouse nas portas USB.
3. Conecte a fonte de alimentação no produto e em sequência na rede elétrica. Utilize somente rede elétrica com aterramento.
4. Pressione botão power para ligar.
5. A primeira inicialização pode demorar algum tempo se houver uma atualização do sistema, esse processo não deve ser interrompido.

Precauções:

Se for deixar o produto por um longo tempo sem uso, desconecte-o da rede elétrica.

Por favor, utilize somente fonte de alimentação original.

Não utilize esse produto próximo de líquidos ou fonte geradora de calor.

Instale o dispositivo em ambiente ventilado e evite cobri-lo.

Ativação do Windows

Em produtos que contenham Windows instalado é necessário realizar a ativação. Para isso siga os passos abaixo:

Ativar usando uma chave do produto (é necessário estar conectado a internet):

A chave do produto está contida em uma etiqueta colada no seu produto, são 25 caracteres que possui o seguinte formato:

CHAVE DO PRODUTO: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

Clique no botão Iniciar e clique em Configurações > Atualização e Segurança > Ativação > Atualizar chave do produto > Alterar chave do produto.

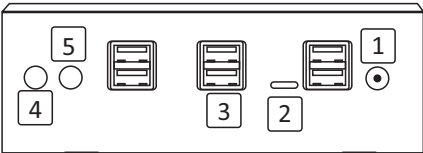
“Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL
www.anatel.gov.br



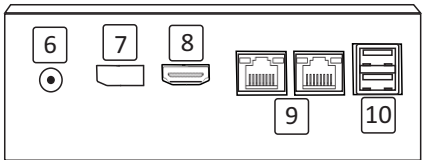
Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações de mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Visão Frontal



1	Botão Liga / Desliga
2	USB Type C
3	Portas USB 4x 2.0 / 2x 3.0
4	Saída para Fone de Ouvido
5	Entrada para Microfone

Visão Traseira



6	ENTRADA PARA FONTE DE ENERGIA
7	Display Port
8	Porta HDMI
9	2x Portas de Rede RJ-45
10	2x Portas USB 3.0

A SOYO, por este certificado de garantia e através da Rede de Autorizadas credenciadas, compromete-se a prestar assistência técnica a este produto nos termos da legislação pertinente e nos limites aqui estabelecidos:
Asseguramos ao consumidor deste produto a garantia de 1(um) ano a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra.

O período de 1 (um) ano é composto de:
Garantia Legal de 90 dias, para os acessórios atendendo ao código do consumidor e Garantia Adicional de 275 dias para o aparelho.
Entende-se por garantia o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, de acordo com o parecer do serviço autorizado SOYO, apresentarem defeito técnico.
Tal garantia somente terá validade mediante apresentação da Nota Fiscal de compra e Garantia.

É imprescindível que o aparelho esteja dentro do prazo estipulado acima e os lacres estejam intactos.
Para o exercício da presente garantia, o comprador deverá utilizar somente postos credenciados SOYO, ficando a cargo do consumidor todas as despesas e riscos de transporte do envio do produto ao posto credenciado, e da sua posterior retirada, não cabendo qualquer tipo de ressarcimento ou reembolso das despesas em questão por parte da SOYO ou de seus prepostos.
Este tipo de atendimento enquadra-se na condição “Balcão”, ou seja, os equipamentos são reparados nas instalações dos credenciados pela SOYO.
O posto autorizado poderá, quando necessário, substituir as peças defeituosas por peças idênticas ou similares, sempre mantendo e privilegiando equivalência de qualidade e desempenho do equipamento.

As peças retiradas do equipamento durante os reparos serão de propriedade da SOYO.

EXTINÇÃO DA GARANTIA:

Fica automaticamente extinta a garantia se:
Alteradas as condições originais do produto.
Instalação e utilização imprópria ou inadequada do produto, de acordo com os procedimentos descritos no Manual de Instruções que acompanha o produto.
Instalação de softwares e programas específicos que alterem a configuração original do equipamento.
Danos decorrentes de má utilização do software.
Danos provocados por queda, batida, descarga elétrica, inundação, desabamento, fogo, descuido no manuseio e presença de líquido no interior do equipamento.
Danos causados por enchentes, terremoto, maresia, raio, vendaval e insetos.
Danos decorrentes de desgaste natural. Danos provocados por umidade, exposição excessiva à luz solar e salinidade.

Por ter sido ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas de tensão.
Instalação por parte do usuário ou de empresas ou pessoas não credenciadas pela SOYO, de dispositivos, peças, equipamentos que impeçam o perfeito funcionamento do equipamento.
Infecção causada pela introdução de vírus, mesmo que ele tenha ocorrido acidentalmente e sem conhecimento do usuário.
Sinais de violações internas do produto.
Intervenção ou conserto realizado por pessoas ou empresas não credenciadas na rede de assistências técnicas autorizadas.
Se a etiqueta que contém o número de série, fixada no aparelho estiver adulterada, rasurada ou removida.
Se a Nota Fiscal de compra apresentar adulterações ou rasuras.

A GARANTIA NÃO COBRE (ÔNUS DO CONSUMIDOR):

Serviços de instalação, limpeza e orientação de uso.
A presente garantia limita-se somente ao reparo do defeito apresentado ou à substituição da peça defeituosa.
Na falta ou na impossibilidade de execução do reparo, de acordo com os prazos estipulados na legislação em vigor, será cumprido o que está determinado.
Nenhuma outra garantia, implícita ou explícita é dada ao comprador.
A SOYO não se responsabiliza por qualquer dano, perda, inconveniência, prejuízo direto ou indireto que possa advir de uso ou inabilidade do produto coberto pela garantia.
A SOYO estabelece o prazo de 7 (dias) (a contar da data da Nota Fiscal de compra) para que seja reclamada qualquer falta de componentes e/ou acessórios no equipamento adquirido.
IMPORTANTE:
Para manter seu produto sempre original e com qualidade de funcionamento, procure sempre um serviço autorizado SOYO, que dispõe de peças originais e mão de obra qualificada.
Para que o produto seja coberto pela garantia SOYO, guarde sua respectiva Nota Fiscal durante o prazo de 1 (um) ano.

Fabricado por: CNPJ 24.215.999/0001-54